

atentos a las necesidades o información que se requiera.

Una vez se cumpla la recuperación de la anestesia (aproximadamente de 4 a 6 horas), el paciente es dado de alta con indicaciones y cita de control según el caso. Esta de alta puede ser para otro servicio o para su casa.

### SERVICIO DE UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS.

La unidad de cuidados intensivos, es un área en la que se atiende a los enfermos más críticos. En este servicio se encuentran atendidos por personal calificado, las visitas son restringidas y durante periodos muy cortos.

Estas son las normas que se deben tener en cuenta para el ingreso a la unidad;

#### Horario de visitas:

Unidad de Cuidados Intensivos Polivalente:

Mañana: 11:30 a.m. a 12: m.

Tarde: 4:30 p.m. a 5:00 p.m.

#### Uci Neurológica

Mañana: 10:00 a.m. a 10:30 m.

Tarde: 3:00 p.m. a 3:30 p.m.

#### Unidad de Cuidados Intensivos Coronaria:

Mañana: 10:00 a.m. a 10:30 a.m.

Tarde: 3:00 a 3:30 p.m.

#### Numero de personas a ingresar

Dos personas por cada paciente, los cuales deben turnarse durante el periodo de la visita.

**Condiciones de la visita: Limpieza de la vestimenta.** No deben venir hombres en bermudas y mujeres con pantalón corto. Prohibido el ingreso de alimentos no autorizados, no podrán ingresar personas emocionalmente alteradas, ni tampoco niños, mujeres embarazadas o visitantes con enfermedades infectocontagiosas; antes del ingreso es

obligatorio el lavado de manos con agua y jabón, y en algunos casos de acuerdo a indicación del personal del servicio será necesaria la colocación de bata y tapabocas. Estar 15 minutos antes.

#### Información del estado de salud del paciente:

Solo está autorizado para suministrar información el médico de turno; éste se proporcionará rutinariamente una vez al día en la oficina del SIAU luego de la visita de la mañana para paciente de UCI polivalente, Uci coronaria y neurológica. No se suministran informes de manera telefónica.

#### Ingreso de otras personas:

Con previo aviso y notificación podrá ingresar personas que ofrezcan ayuda espiritual, médicos que no laboren en la entidad.

Está prohibido el uso de equipos celulares y cámaras fotográficas.

### SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

#### Horario de Visitas:

Mañana: De 9 a 10 a.m. • Tarde: De 3 a 4 p.m.

Noche: De 7 a 8 p.m.

**Acompañante:** El número de personas autorizadas es de un acompañante por paciente día y noche.

**EL HORARIO DE VISITAS ESTÁ SUJETO A MODIFICACIONES DEBIDO A SITUACIONES ESPECIFICAS O IMPREVISTAS EN EL SERVICIO.**

### QUEJAS O SUGERENCIAS

Estimado usuario, en caso de presentar alguna queja o sugerencia le agradecemos comunicarse con nuestra oficina de atención al usuario 035-2765549 Ext. 1023 o al celular: 313 757 3349 ó acercarse a ella en el 3er. piso de la Institución.

Email: siau.scardiovascular@gmail.com



## CLINICA CARDIOVASCULAR DE SINCELEJO



# i Bienvenidos !

Carrera 22 No. 14-33 Barrio Ford • Sincelejo (Sucre)  
scardiovascular@hotmail.com

ADMISIÓN:	276 5548
URGENCIA CORONARIA:	314 578 8561
HEMODINAMIA:	310 632 5128
UCI POLIVALENTE:	282 3970 • 314 578 8610
UCI CORONARIA:	276 5546 • 311 409 8194
HOSPITALIZACIÓN:	311 420 9469
ADMINISTRACIÓN:	276 5549 • 311
URGENCIA CORONARIA	311 409 8149
UCI POLIVALENTE	314 578 8610
ADMINISTRACIÓN	310 630 5238

SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL  
CARIBE COLOMBIANO S.A.S.

**Do corazón**  
Prof. Dr. Carlos Rodríguez

Derechos  
Deber



## DERECHOS DE LOS PACIENTES

*La Clínica Cardiovascular se compromete a velar por el cumplimiento de sus derechos.*

- A un trato, digno, humano y ético.
- A no ser discriminado por razón de raza, política, cultura, credo religioso o por su situación de salud.
- A ser informado en todo lo relativo a su atención, teniendo en cuenta su estado emocional y nivel de aprendizaje.
- A una comunicación clara y comprensible.
- A la privacidad y manejo confidencial de la información.
- A recibir la mejor asistencia médica disponible, en condiciones de seguridad y respeto a su intimidad.
- A expresar y que se tengan en cuenta sus deseos, necesidades y decisiones relacionadas con el proceso de atención.
- A recibir información sobre los canales formales para presentar reclamaciones o sugerencias.

## DEBERES DE LOS PACIENTES

*Usted como paciente se compromete a asumir los deberes establecidos por la institución, para garantizar su seguridad y una sana convivencia.*

- Cuidar de su salud, su familia y comunidad.
- Brindar un trato respetuoso y digno al personal asistencial y demás pacientes.
- Informar de manera clara y oportuna lo relativo a su estado de salud, deterioro físico y circunstancias relacionadas con su afiliación a salud.
- Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones y servicios de la Institución.
- Colaborar con el cumplimiento de normas e instrucciones de la institución y del equipo tratante.

**SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL  
CARIBE COLOMBIANO S.A.S.**



## RECOMENDACIONES PARA EL INGRESO A LA INSTITUCIÓN

### SERVICIO DE URGENCIAS

El servicio de admisiones registra el ingreso de pacientes a los diferentes servicios. Contamos con enfermeras y médicos entrenados para evaluar a los pacientes que llegan y garantizar una atención oportuna y acorde.

Para facilitar el acceso a la Clínica, a través del convenio con su EPS, le solicitamos presentar los siguientes documentos:

- Carnet
- Documento de Identidad
- Autorizaciones vigentes emitidas por su EPS y orden médica de procedimiento programado.

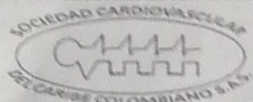
### SERVICIO DE HEMODINAMIA

#### Pacientes ambulatorios o programados.

De manera previa el paciente debe acercarse al área de admisiones y posteriormente a hemodinamia con la siguiente documentación, para programación del procedimiento:

- Copia de documento de identificación.
- Autorizaciones vigentes emitidas por su EPS.
- Copia de la historia clínica y solicitud del estudio y/o procedimiento.

En la fecha programada, acercarse a la institución cumpliendo los requisitos o preparación para el procedimiento, ingresando por el servicio de admisiones, de donde será trasladado a hemodinamia. Este servicio se encuentra ubicado en el área de cirugía, por lo que cuenta con acceso restringido; los familiares de paciente (máximo dos) permanecerán en sala de espera, estando

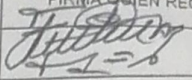


# ENTREGA Y SOCIALIZACIÓN DE CARTA DE DERECHOS Y DEBERES

Código:  
Versión:  
Fecha: 18/10/2019  
Página: 1 DE 1

N°	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	N° DOCUMENTO DEL PACIENTE	NOMBRE QUIEN RECIBE LA INFO	PARENTESCO CON PACIENTE	FIRMA QUIEN RECIBE
1	01/05/2021	Juan Vargas Herrera	907041	Kelly Vargas	Hija	Kelly Vargas R
2	13/05/2021	Henry Jaramillo	6796943	Neyla Ortega	Esposa	Neyla Ortega
3	14/05/2021	Rosa Dora de T.	3987452	JAVIER JAPIA	Hijo	JAVIER JAPIA
4	16/05/2021	Mrs Francisco Gutierrez	9105970	Miriam Gutierrez	Hija	Miriam Gutierrez
5	20/05/21	Margarita Rangel	25.903212	Isabel Rangel	Hija	Isabel Rangel
6	20/05/21	José Soto	9.025159	Betty Guevara	Esposa	Betty Guevara R.
7	20/05/21	Elida Velazquez	33.080165	Concepción Cardoso	Hija	Concepción Cardoso
8	20/05/21	Carlos Troncoso	9.253054	Katia Troncoso	hermana	Katia Troncoso
9	21/05/21	Pedro Ordoñez	2.899056	Adiris Ordoñez	Hija	Adiris Ordoñez
10	23/05/21	Edis Romero	6.807719	Ruby Bravo	Esposa	Ruby Bravo
11	25/05/21	Ana Liris Arteaga	30668033	Evinson Bello	Hijo	Evinson José Bello
12	26/05/21	Arnulfo Sastre	2914617	Ana Suarez	Hija	Ana Suarez
13	26/05/21	Socorro Piñeres	64865386	Marly paternina	Hija	Marly paternina D
14	01/06/21	Ana Victoria Nolasco	23010774	Fernando Miranda	Hijo	Fernando Miranda
15	01/06/21	Gregorio de Jesús Pérez	72159700	Monica Norvaz Pérez	Esposa	Monica Norvaz P
16						
17						
18						
19						
20						



N°	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	N° DOCUMENTO DEL PACIENTE	NOMBRE QUIEN RECIBE LA INFO	PARENTEZCO CON PACIENTE	FIRMA QUIEN RECIBE
1	02/06/22	Carmen Mercado	22,888 278	Edgar Peña M.	hijo	
2	03/06/22	Angelica Barrios	1,106 9145	Luz Estela Alvarez	MAMA	Luz Estela
3	01/06/22	Princesa Alcazar	64,516 261	Rosaura julio Alcazar	hija	Rosaura Julio
4	02/06/2022	Fernel Gomez Quintero	3907578	Milady Gomez	hija	*Hileidis G.D.
5	02/06/22	Francisco Kludon	985,940	Daniel Patino	hijo	*Daniel P.
6	02/06/22	Argemiro Barreto	1102861849	Kepes Benti	Esposa	*Kepes B.
7	03/06/22	Rodolfo Torres	92503090	Ivan Torres	hijo	Ivan T.
8	03/06/22	Julio Tinoco	92125304	Yelidra Tinoco	hija	*Yelidra Tinoco
9	04/06/22	Libardo Jimenes	9,309 221	Denis Salcedo	Esposa	Denis Salcedo
10	04/06/22	Hilda Anaya	33,571 717	Sandy Hernandez	Nieta	Sandy Hdez
11	04/06/22	Dominga Benites	64,584 055	Ana Rosa Benites	hija	Ana Rosa Benites
12	06/06/22	Analidis Bertel	23,102 885	Egar Gonzalez	Esposo	Egar Gonzalez
13	07/06/22	Jorge puerta	92,225 380	Samir Bustamante	Sobriño	Samir B.
14	07/06/22	Edinson Rivero	18878699	Denís Rivero	hermana	Denís Rivero
15	07/06/22	Alfredo Blanco	903 9581	Marelis Blanco	Hija	Marelis Blanco
16	07/06/22	Orlando Martinez	4017076	Mareli Martinez	hija	Mareli Martinez
17	08/06/22	Carmen Chamorro	22,903 380	Edu Chamorro	hija	Edu Chamorro
18	08/06/22	Nerida Morever	23050297	Clarana Castillo	Hija	Clarana C.
19	10/06/22	Miguel Morelos	39,732 63	Manuela Silgado	Hija	Manuela Silgado
20	10/06/22	Aura Viloria	23,100 141	Jorge Jimenes	hija	Jorge Jimenes



N°	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	N° DOCUMENTO DEL PACIENTE	NOMBRE QUIEN RECIBE LA INFO	PARENTESCO CON PACIENTE	FIRMA QUIEN RECIBE
1	26-5-22	Yamil De Jesus Julio Diaz	92503 716	Suad Montes Gonzales	Familiar	Suad Montes
2	26-5-22	Izetz Cochero Alvarez	1104415379	Mirlet Cochero	Hermana	Mirlet Cochero
3	27-5-22	Baldomero Zuniga Diaz	4020577	Juan Carlos Ruiz	Esposa	Juan Carlos Ruiz
4	31-5-22	Abel Pacheco Larrata	6815 191	Ana Maria Pacheco	Hijo	Ana Pacheco
5	31-5-22	Yina Hojas Aguas	1102818410	Rosario Aulo Julio	Familiar.	ROSARIO
6	01-6-22	Roger Luis Tamara Passo	92275926	Martha Tamara Passo	Hermana	Martha Tamara
7	01-6-22	Maria Castillo de Suarez	23158 835	Viviana Suarez Cortijo	Hija	Viviana Suarez
8	01-6-22	Cristobal Ruera Diaz	6809722	Manuela Perez	Esposa	Manuela Perez
9	01-6-22	Betty Perez Norvaez	42230151	Carmen Narvaez	Hija	Carmen Narvaez
10	01-6-22	Carmen Baran De Julio	23128616	Alexis Rubio	Hijo	Alexis Rubio
11	02-6-22	Katirui Montemosa Alvarino	1102853 654	Laura Vanessa Romero	Amiga	Laura Romero
12	02-6-22	Ovidio Mestra Alvarez	6614929	Arelis Mestra	Hija	Arelis Mestra P.
13	02-6-22	Jose Diaz Cartagena	93136435	Yenis Hernandez	Esposa	Yenis Hernandez
14	02-6-22	Rafael Tovar Betin	18761002	Marlelys Tovar	Hija	Marlelys Tovar
15	02-6-22	Lina Anaya Anaya	23179890	Isma Alvi Anaya	Prima	Isma Alvi Anaya
16	03-6-22	Elvira Peñate Ruiz	45736005	Yasmira Lopez Peñate	Hija	Yasmira Lopez
17	03-6-22	Temilsa Gomez Arenal	33131968	Cindy Diaz	Hija	Cindy Diaz
18	6-06-22	Ann Isabel Rodriguez	13059126	pla	ah	Ms.
19	6-06-22	Uriel Paternina P.	7732012	Ann Paternina	Hija	Ann Paternina
20	6-06-22	Martha Padilla	25911360	Berlades Armones	Cunado	Berlades Armones

SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL CARIBE COLOMBIANO S.A.S.

FORMATO REGISTRO RECIBIDO CARTA DEBERES Y DERECHOS USUARIOS

Versión 1  
Fecha actualización 8/07/2015  
Código PM-SIAU-IU-EO07

SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

N°	FECHA	NOMBRE	N° CEDULA	FIRMA
1	9/09/22	Carmen Julio De Garcia	23127312	Carmen Julio De S
2	9/09/22	Andreina Sierra Domiguez	6103118534	Andreina Sierra
3	9/09/22	Edilberto rivero	92499214	Edilberto Rivero
4	9/09/22	Elis Schunz	64572381	Elis Schunz
5	26/09/22	Ana Sandoval	34946615	Ana Elvira Sandoval
6	20/09/22	Nelson Rodriguez	6819492	Nelson Rodriguez
7	20/09/22	-Ana G Acevedo m.	45747740	Ana G Acevedo
8	21/9/22	Onaiva Alvarez	1005626381	Onaiva A
9	21/09/22	Purificación Perez	92211218	Purificación Perez
10	22/09/22	Alexsandra	1193031018	Alexsandra
11	23/09/22	Jucia Katerine Berrio Beltrán	7003275737	Jucia Berrio
12	23/09/22	Berta Alvarez	22876843	Berta Alvarez B.
13	23/09/22	Ysida Rodriguez Rayis	1103095943	Ysida R.
14	23/09/22	Carmen Celina Amango P.	64552915	Carmen Celina
15	23/09/22	Auxiliadora Diaz	231011337	Auxiliadora Diaz
16	23/09/22	Alex Caldera	1102119160	Alex Caldera
17	23/09/22	Candelaria Acostocamacho	33354335	Candelaria AC
18	23/09/22	Blanca Esther Albana Ortega	24950445	Blanca Albana
19	23/09/22	Pedro Hino Garibó	82486158	Pedro Hino
20	23/09/22	Emilio M. Arroyo Salgado	23219771	Emilio M. Arroyo
21	23/09/22	Elena Julia Alita	50993546	Elena Julia
22	23/09/22	Sol Mariadana Romay	23132402	Sol Mariadana

NOMBRE DEL RESPONSABLE:

Nancy Acosta

CARGO:

Coord. Sistema

FIRMA:

[Firma]